

RepairCenter™ de Mitchell

Si vous souhaitez générer davantage de bénéfices par une meilleure gestion de vos réparations, de la satisfaction de votre clientèle et de votre entreprise, une seule solution vous offre les outils dont vous avez besoin — RepairCenter de Mitchell.



(m)powered

La solution pour ateliers – qui se charge de tout.

Conçu pour répondre à vos objectifs d'affaires, **RepairCenter™** de Mitchell est sans conteste l'outil de gestion qui vous aidera à générer davantage de bénéfices, et ce, dans toutes les sphères de votre entreprise. Qu'il s'agisse de communiquer et de vous connecter efficacement avec vos clients et vos partenaires ou d'analyser vos objectifs financiers, les outils d'analyse en temps réel de RepairCenter sont faits pour que vos processus soient toujours clairs, précis et efficaces. RepairCenter vous aide à cibler les éventuels manques et, plus important encore, les points à améliorer.



Gérez votre entreprise comme il vous plaît.

RepairCenter™ de Mitchell est le premier système de gestion qui vous permet de choisir les modules qui répondent à vos objectifs. Nous avons combiné les outils de gestion de réparation, de fidélisation de la clientèle et de gestion d'entreprise en une seule et même solution de pointe. RepairCenter vise essentiellement à accélérer la rentabilité et la croissance et à simplifier les opérations des ateliers, peu importe leur taille. RepairCenter propose 30 modules parmi lesquels vous n'avez qu'à choisir ceux qui répondent le mieux aux besoins précis de votre atelier.

Augmentez vos bénéfices.



DES OUTILS FINANCIERS POUR MAXIMISER VOTRE RENTABILITÉ

En plus de vous permettre de suivre vos activités, la puissante fonctionnalité de gestion d'entreprise de RepairCenter vous offre une vision et une analyse en temps réel de votre performance financière — ***vous donnant ainsi les moyens de prendre des décisions d'affaires éclairées.*** Les indicateurs clés de performance (ICP) de RepairCenter s'affichent en mode tableau de bord, facilitant ainsi le partage et l'analyse de l'information en toute clarté, en tout temps et en tout lieu. En outre, comme elle s'intègre parfaitement à tous les principaux progiciels comptables, elle contribue à réduire vos charges administratives.

GÉREZ LE PROCESSUS DE RÉPARATION

TechAdvisor de RepairCenter offre un accès intégré aux données et aux procédures de réparations des FEO de façon telle que vos techniciens peuvent repérer rapidement l'information dont ils ont besoin pour réparer les véhicules sophistiqués d'aujourd'hui et les remettre à leur état d'avant l'accident. Les outils de gestion de la production et de planification contribuent à améliorer le processus global de réparation, tandis que l'estimation intégrée et la gestion des pièces vous aident à effectuer des réparations précises, dans les temps impartis..

GÉREZ VOTRE RÉPUTATION

Augmentez la satisfaction et la loyauté de votre clientèle grâce à des **Outils d'engagement du client** exhaustifs. Réalisez des sondages téléphoniques et en ligne, abonnez-vous à des alertes et des rapports, effectuez l'analyse de la satisfaction globale et prenez-en le pouls. Le progiciel **Reputation Manager** de RepairCenter vous permet de faire le suivi des échanges sur les médias sociaux et de tenir vos clients informés en tout temps par courriel ou message texte. Des clients informés sont des clients heureux – et des clients heureux vous recommandent à d'autres

GÉREZ VOTRE MAIN-D'ŒUVRE

Gardez vos employés productifs et motivés grâce à des processus de travail et des outils financiers intégrés qui assurent l'exactitude de la planification et du traitement de la rémunération. Affectez votre main-d'œuvre, faites le suivi et l'annotation des heures travaillées aux fins du traitement de la paie et de l'établissement de vos coûts de revient.

RÉDUISEZ VOS FRAIS GÉNÉRAUX INFORMATIQUES

RepairCenter est disponible dans un environnement hébergé et sécurisé. Vous n'avez qu'à télécharger l'application directement dans votre ordinateur, et les fonctionnalités que vous avez choisies seront déjà activées. De petites vidéos d'apprentissage ainsi que des formations en ligne gratuites offertes sur www.mitchellu.com vous permettent d'apprendre et d'explorer les puissantes fonctionnalités à votre propre rythme, et d'économiser sur les coûts de formation et de mise en œuvre.

SUIVEZ LES ÉTAPES DE RÉPARATION

Sachez à quelle étape du processus de réparation se trouvent vos véhicules grâce au module **Production Management** remodelé. Sa présentation visuelle conviviale vous permet de déplacer aisément et efficacement les véhicules sur la chaîne de production, de suivre vos travaux en cours et de rester informé.

VOTRE PASSERELLE DE COMMUNICATION

Dans le monde branché dans lequel nous évoluons, la clé pour réussir en affaires est de communiquer et de collaborer avec les gens qui gravitent dans votre entreprise, c'est-à-dire vos partenaires assureurs, fournisseurs et, bien sûr, clients. **RepairCenter Hub** est un moyen de communiquer et de collaborer avec les membres de votre entourage commercial. Il centralise tous vos besoins de communication et de collaboration en un seul et même endroit pour que vous ne ratiez aucune information indispensable.

AUGMENTEZ L'EFFICACITÉ ET RÉDUISEZ LES ERREURS

Avec ses applications performantes, **ToolStore** de RepairCenter réunit les plus importants partenaires de l'industrie de la carrosserie directement dans votre flux de travail. Ces compléments assurent la circulation de l'information entre RepairCenter et vos partenaires en tiers — vous évitant ainsi d'avoir à entrer l'information plus d'une fois et à gérer plusieurs comptes, ce qui simplifie du même coup le déroulement du travail et réduit les erreurs.

EXPLOITEZ LA MOBILITÉ POUR GÉRER VOTRE ATELIER

Recueillez toute l'information essentielle et documentez les dommages devant le client, ce qui instaure un climat de transparence et de confiance. Avec RepairCenter Mobile, vous pouvez automatiquement vérifier toute l'information d'un BR et y joindre des photos, voir et attribuer les tâches et tenir vos clients informés sur l'état des réparations. Gérez et actualisez à distance l'état et l'emplacement des réparations en cours. Détectez les engorgements et maximisez le nombre des travaux pouvant être effectués de façon rentable en une même journée. Éliminez les entrées en double qui prennent du temps et favorisent les erreurs.

TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT!

Commencez avec votre téléchargement gratuit de RepairCenter!

www.mitchellrepaircenter.com

COMPREND :

- Procédures de réparation des FEO pour Ford, GM et Chrysler de TechAdvisor™
- État des réparations en ligne
- Compatible avec les principaux systèmes d'estimation
- Essai de 30 jours aux Réparations, pièces et main-d'œuvre de TechAdvisor

Les clients de RepairCenter™ de Mitchell —

« Bénéfices et productivité améliorés! »

« RC Mobile est tellement génial. J'occupe plusieurs fonctions dans l'atelier: estimateur, représentant au service à la clientèle, préposé à l'accueil, préposé à la cueillette et commis-comptable. Je le traîne avec moi partout dans l'atelier pour faire ce que j'ai à faire. Il me permet de concilier toutes mes fonctions, où que je sois. »

— **Jonaire Brown**
Southern Collision Center
Caroline du Sud
États-Unis

« Grâce à RepairCenter, nous pouvons maintenant faire le suivi des heures travaillées par nos techniciens, connaître les moyennes de nos estimateurs et, plus important encore, transmettre de l'information à notre système maison et en extraire. »

— **Kevin Jamieson**
Surgenor Chevrolet, Buick, GMC, Cadillac
Ottawa, Ontario
Canada



Tout ce que vous devez savoir — dans un même écran

Vue d'ensemble sur un même écran des détails du travail.

DES OUTILS INÉGALÉS D'ANALYSE OPÉRATIONNELLE

Ayez accès aux outils d'analyse opérationnelle et de production de rapports les plus performants de l'industrie.

GESTION DES PIÈCES

Suivez l'état des pièces commandées et reçues, les changements aux prix des pièces et les crédits à recevoir.



SUIVI DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Suivez la progression de la main-d'œuvre par service.

SUIVI DES COÛTS

Visualisez immédiatement le coût de revient par rapport à vos objectifs, de même que les sommes dues.

ToolStore de RepairCenter

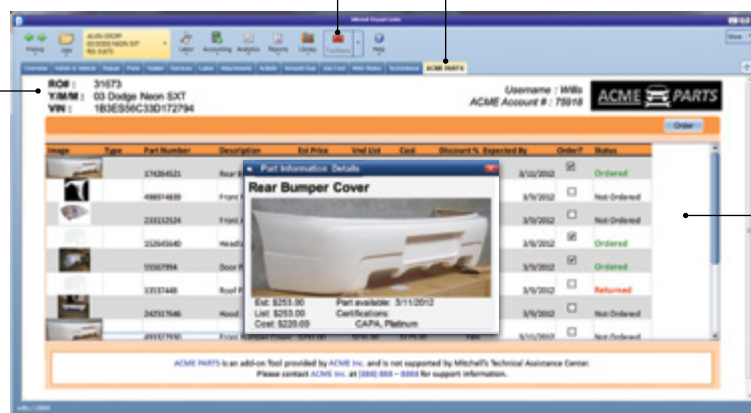
Votre espace de travail dynamique, où l'ensemble de l'industrie — clients, ateliers et fournisseurs de solutions — se réunit en un seul et même outil d'acheminement du travail.

TOOLSTORE

Recherchez et activez des outils complémentaires directement à partir de votre espace de travail RepairCenter.

INTÉGRATION HARMONIEUSE DES DONNÉES

Aucune donnée à entrer à nouveau et aucun fichier à télécharger. Services Web de pointe assurant l'intégration harmonieuse des données.



DÉROULEMENT DU TRAVAIL INTUITIF

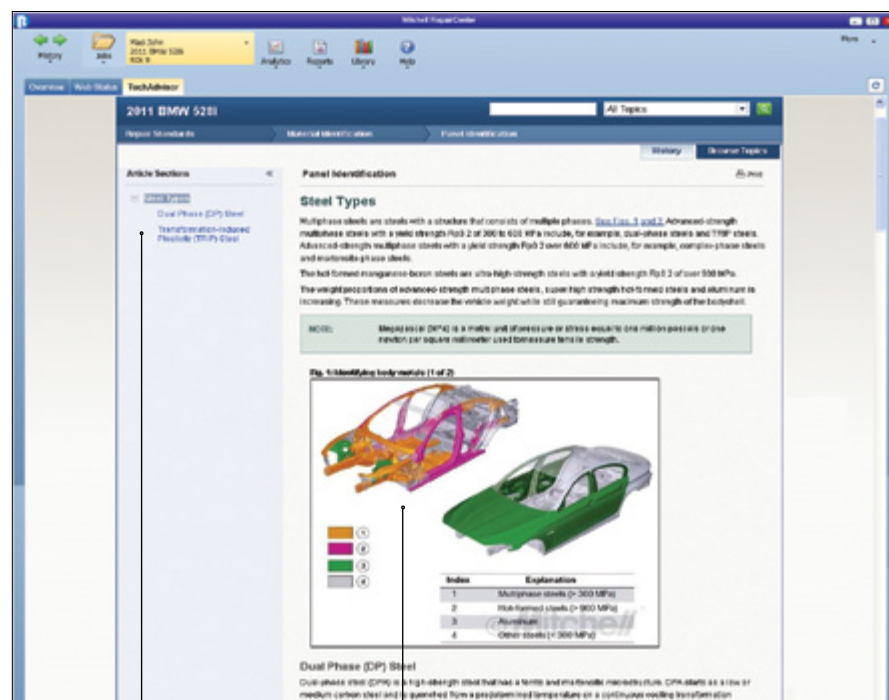
Tirez avantage des outils complémentaires liés aux réparations afin d'optimiser l'intégration du travail.

IU INTÉGRÉE

Access 3rd party vendor
Accédez aux solutions de tiers fournisseurs à partir de l'espace de travail RepairCenter pour une expérience utilisateur entièrement intégrée à authentification unique.

Des réparations précises commencent par de l'information précise

Accédez instantanément à l'ensemble des spécifications et procédures de réparation des FEO.



RÉDUISEZ LES INCERTITUDES ET LES REPRISES

Les procédures détaillées des FEO aident vos techniciens à réparer les véhicules sophistiqués d'aujourd'hui.

DES GRAPHIQUES DE GRANDE QUALITÉ POUR REPÉRER LE MATÉRIEL AISEMENT ET AVEC PRÉCISION

Tirez parti des diagrammes de structures par modèle pour repérer les méthodes de réparation appropriées.

La promesse Mitchell aux ateliers

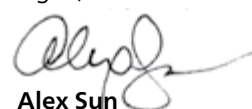
Mitchell est une source d'innovations pour l'industrie depuis plus de 65 ans. Cet esprit d'innovation vient de pair avec l'engagement de Mitchell envers vous, le Propriétaire d'atelier, de contribuer à l'essor de votre entreprise. Depuis la publication de notre premier

Guide en estimation des dommages en 1946, Mitchell est un partenaire de confiance des ateliers. À ce titre, nous nous engageons auprès de vous à...

« Nous nous engageons à :

- Agir en tout temps avec honnêteté et conformément à l'éthique;
- Protéger toutes les données commerciales que vous confiez à notre garde;
- Considérer principalement les choses du point de vue de l'atelier et concevoir des produits pour vous aider à assurer votre réussite et votre croissance;
- Établir avec votre atelier un partenariat durable et faire tout ce qui doit être fait pour mériter chaque jour votre clientèle;
- Anticiper les tendances de l'industrie et offrir des solutions qui répondent aux besoins de votre atelier – aujourd'hui et demain. »

Signé,



Alex Sun
Président et PDG
Mitchell

Pour discuter de RepairCenter avec votre représentant Mitchell, veuillez appeler le : **866.639.0899**

Visitez le site Web de Mitchell RepairCenter : **www.mitchellrepaircenter.com**

Envoyez-nous un courriel à : **repaircenterinfo@mitchell.com**

Les forfaits RepairCenter™ de Mitchell — Lesquels sont faits pour vous?

TROUVEZ LES VÔTRES. Avec plus de 30 modules disponibles, les forfaits RepairCenter sont en mesure de répondre amplement aux besoins des ateliers, petits ou grands – pour que RepairCenter travaille à votre façon, et au juste prix. Voilà un système de gestion qui convient à tout genre d'entreprises.

MODULES	LES FORFAITS REPAIRCENTER				
	RepairCenter™ QUICKSTART	RepairCenter™ PERFORMANCE	RepairCenter™ ESSENTIALS	RepairCenter™ PROFESSIONAL	RepairCenter™ PREMIER
Conversion des devis d'estimation (compatible avec les principaux systèmes d'estimation)	●	●	●	●	●
État des réparations en ligne	●	●	●	●	●
Procédures de réparation pour Ford, Chrysler et GM de TechAdvisor™	●	●	●	●	●
Hub	●	●	●	●	●
Mobile	●	●	●	●	●
Gestion de la production	En option	●	●	●	●
Interfaces comptables	En option	En option	●	●	●
Pièces jointes	En option	●	En option	●	●
Épureurs de pièces et de main-d'œuvre	En option	En option	●	●	●
Coût de revient des travaux	En option	En option	●	●	●
Gestion des paiements des comptes clients	En option	En option	●	●	●
Gestion des possibilités	En option	En option	●	●	●
Normes de gestion de la main-d'œuvre	En option	En option	●	●	●
Gestion des pièces	En option	En option	●	●	●
Gestion des tâches	En option	En option	En option	●	●
Planification des réparations	En option	En option	En option	●	●
Analytique standard	En option	En option	En option	●	●
Analytique supérieure	En option	En option	En option	En option	●
Gestion de la main-d'œuvre supérieure	En option	En option	En option	En option	●
Gestion des pièces avec interface de connexion aux FEO	En option	En option	En option	En option	●
Horodateur	En option	En option	En option	En option	●
Analyseur des règles d'estimation	En option	En option	En option	En option	●
Outils d'engagement de la clientèle (incluant rapports ISC)	En option	En option	En option	En option	En option
Procédures de réparation et dimensions des FEO de TechAdvisor™	En option	En option	En option	En option	En option
Aide-mémoire pour les pièces et la main-d'œuvre de TechAdvisor™	En option	En option	En option	En option	En option
Interfaces pour systèmes de gestion des concessionnaires	En option	En option	En option	En option	En option
Capacités multiateliers	En option	En option	En option	En option	En option
FastPhoto Manager™	En option	En option	En option	En option	En option
Reputation Manager	En option	En option	En option	En option	En option
ToolStore	En option	En option	En option	En option	En option
Mitchell Estimating	En option	En option	En option	En option	En option
Communication avec les assureurs	En option	En option	En option	En option	En option

Vous pouvez également créer votre propre forfait en choisissant parmi plus de 30 modules RepairCenter.. ● = Inclus

mitchell

Mitchell International, Inc.
 6220 Greenwich Drive
 San Diego, California 92122
 866.639.0899
 www.mitchell.com

Toutes les marques de commerce utilisées dans cette brochure sont des marques de commerce ou des marques déposées de leurs sociétés respectives. Tous les produits Mitchell sont des marques de commerce ou des marques déposées de Mitchell International, Inc. © Mitchell International, Inc., 2015. Tous droits réservés.